

MANUEL

de l'application « CdC Online » pour Mac

Version 2.0 – juin 2015

Table des matières



1 Introduction

Ce document vous présente l'application "CdC Online" de votre Centre de confiance (CdC). Cette application permet aux cabinets de transmettre leurs données de facturation au CdC de manière sécurisée.



En plus des options fournies par CdC Online, vous pouvez visualiser l'ensemble des transferts dans l'application en ligne "Echange de factures" à l'adresse https://billboard.svmed.ch.

2 Compatibilité

"CdC Online" est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Mac OS
  - OS X 10.10 "Yosemite"
  - OS X 10.9 "Mavericks"
  - OS X 10.8 "Mountain Lion"
  - OS X 10.7 "Lion"

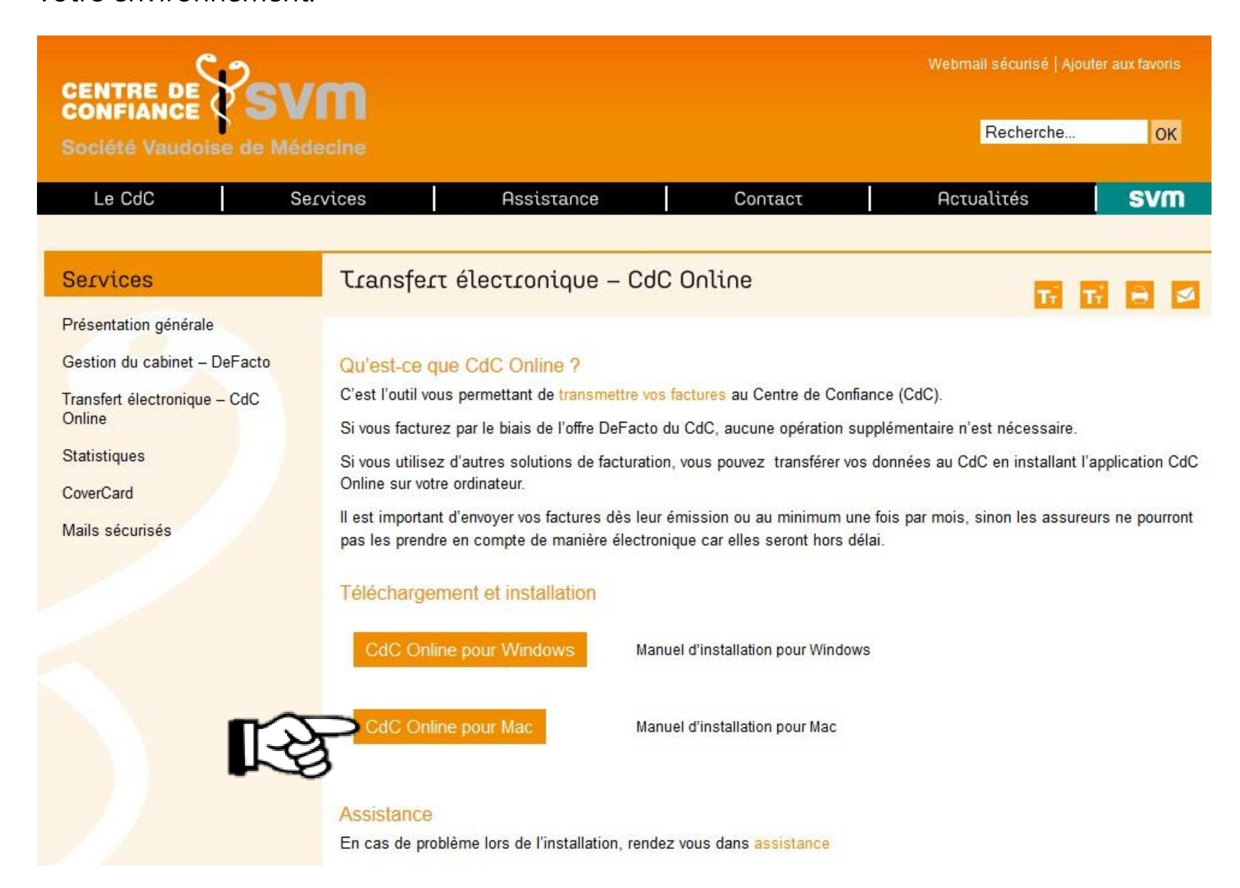
3 Téléchargement et installation

"CdC Online" est disponible en téléchargement depuis la page d'accueil du site du CdC http://www.cdcsvm.ch dans la rubrique "Transfert de factures", bouton "Téléchargement".





Vous arrivez ensuite sur la page de téléchargement. Veuillez choisir la version adaptée à votre environnement.



Une fois le fichier téléchargé, cliquez dessus pour ouvrir l'archive DMG. Lancez l'assistant d'installation en double cliquant sur son icône :

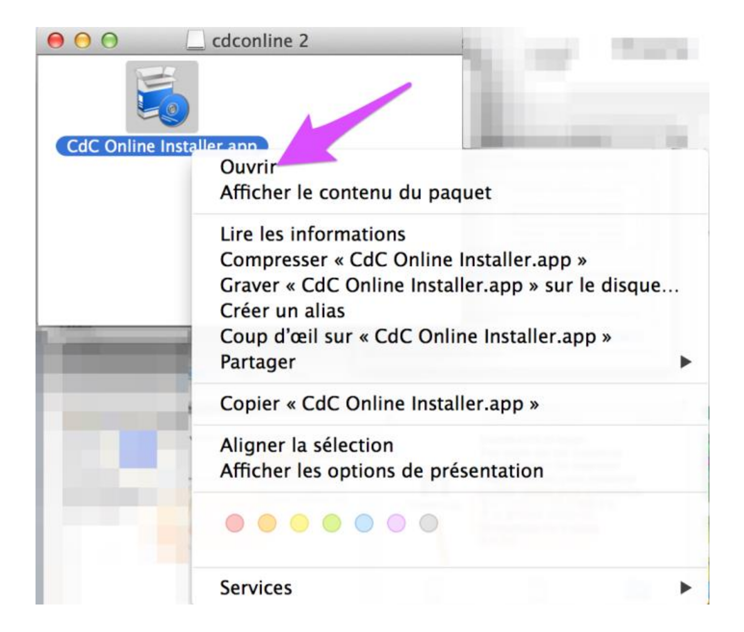


En fonction de vos réglages de sécurité, il se peut que l'assistant d'installation ne s'exécute pas normalement et produise l'erreur suivante :





Pour résoudre ce problème : maintenez la touche « CTRL » enfoncée, tout en cliquant une fois sur l'icône du programme d'installation. Un menu déroulant s'ouvre, choisissez « Ouvrir » dans ce menu.



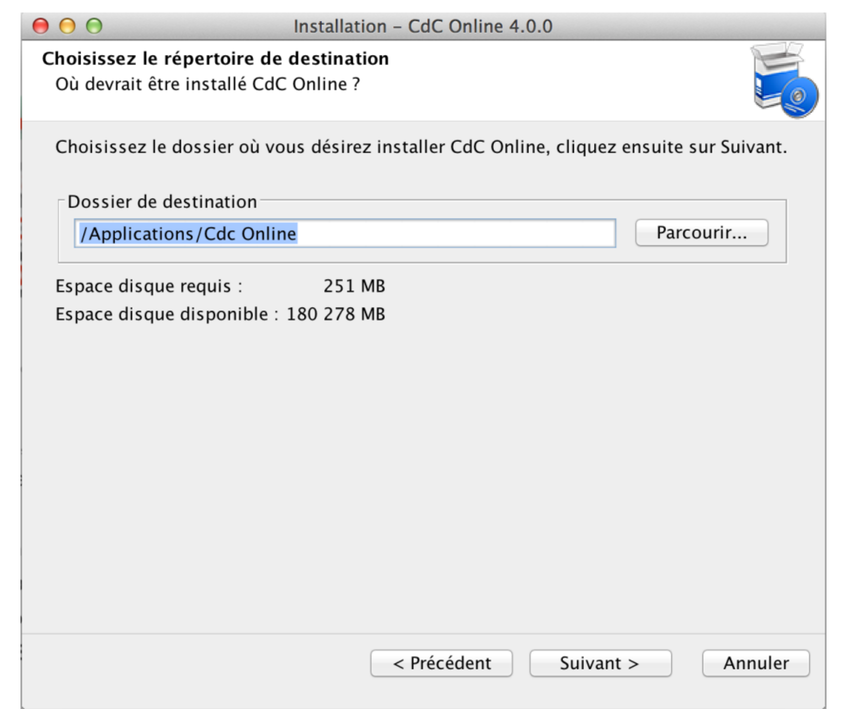
Un écran d'avertissement s'ouvre et vous demande confirmation : cliquez sur « Ouvrir » à nouveau.

Lorsque l'assistant d'installation démarre correctement, vous devez voir la fenêtre suivante :



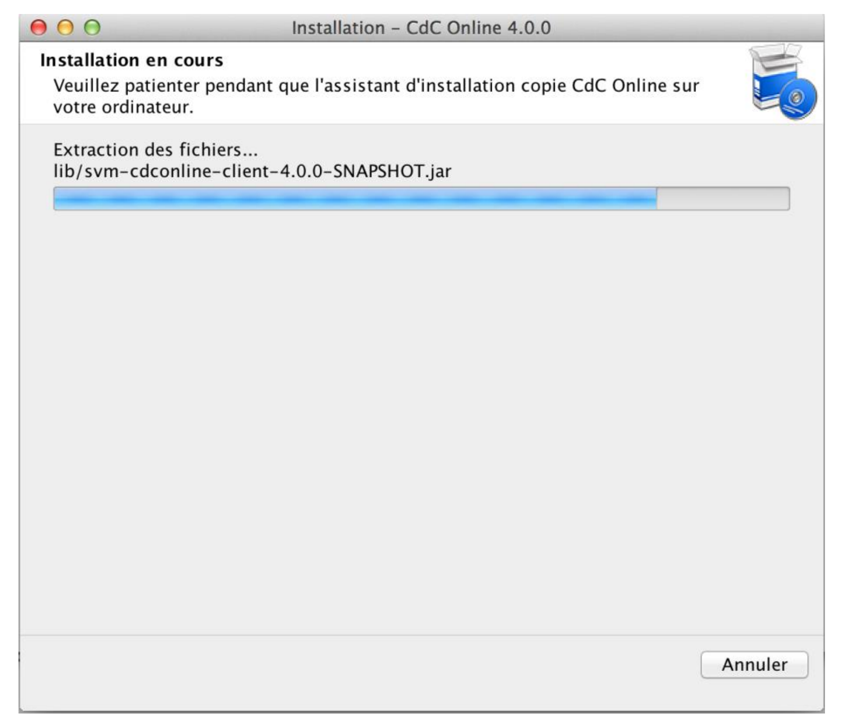
Cliquez sur Suivant.





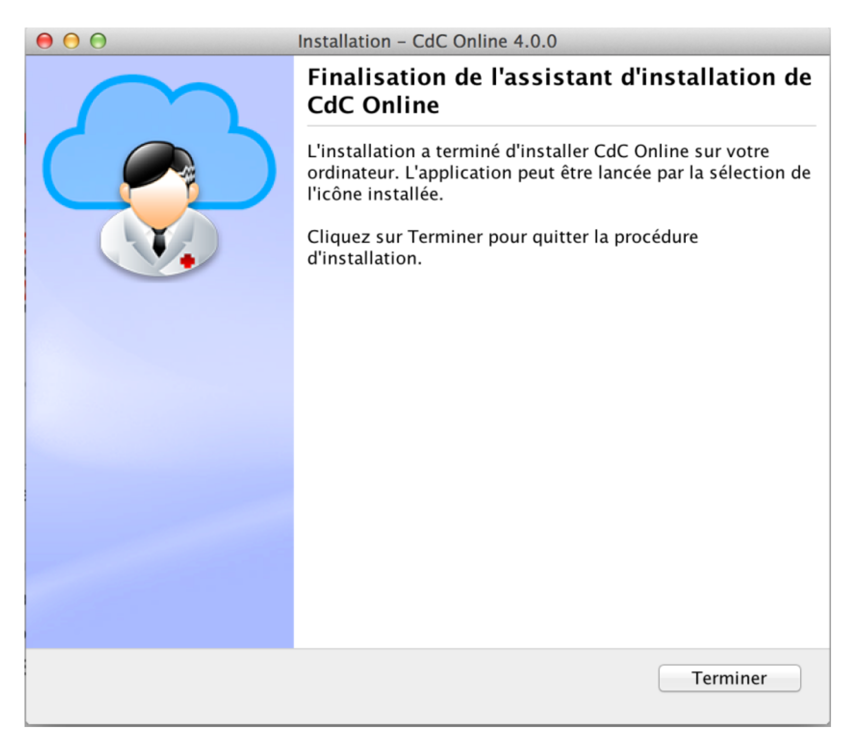
Sélectionnez le répertoire de votre choix pour l'installation.

Cliquez sur Suivant.



Veillez patienter durant l'installation.





L'installation de CdC Online est terminée.

Cliquez sur Terminer pour passer à la configuration du programme.

4 Configuration

L'assistant de configuration se lance à la fin de l'installation pour vous guider dans le paramétrage du programme.



L'assistant de configuration ne se lance qu'après la première installation. Si CdC Online a déjà été installé sur cet ordinateur, il reprend automatiquement les anciens paramètres de configuration.

La configuration peut être modifiée en tout temps en sélectionnant l'option "Configuration" du menu de CdC Online.



Etape 1



Configuration de CdC Online

Bienvenue dans CdC Online

Dans les écrans qui suivent, vous allez paramétrer les éléments suivants:

- les services disponibles dans CdCOnline
- le ou les médecins qui utilisent CdCOnline

Chaque médecin qui souhaite utiliser CdCOnline devra s'authentifier une fois avec ses propres identifiants SVM durant le processus de configuration.

Annuler | Suivant

La configuration commence maintenant.

Cliquez sur Suivant.

Etape 2



Services activés

Veuillez cocher ci-dessous les services que vous souhaitez activer dans CdCOnline

☑ Transfert de facture au Centre de Confiance

☑ Récupération de données d'assurés Covercard®System

Annuler | Suivant

Sélectionnez la ou les fonctions à activer :

-envoi de factures

-covercard (nécessite une activation au CdC)

Cliquez sur Suivant.

Etape 3





Si vous avez activé uniquement Covercard, sautez à l'étape 5.

Cliquez sur Choisir pour sélectionner le dossier dans lequel votre logiciel de facturation extrait les factures électroniques au format XML.

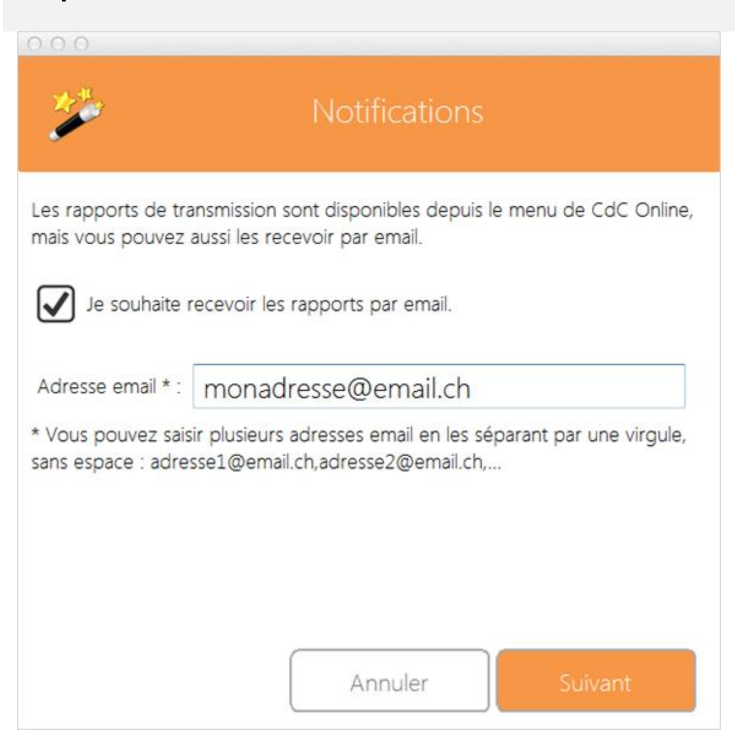
Si vous ne connaissez pas cet emplacement, vous pouvez obtenir l'information auprès de votre éditeur de logiciel, ou votre informaticien.

Cliquez sur Suivant.

NB : CdC Online parcourt récursivement tous les sous-dossiers du dossier choisi à la recherche de factures à transmettre.



Etape 4



Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à recevoir les rapports de transmission par email.

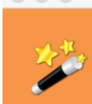
Pour cela, cochez la case et entrez la ou les adresses email de votre choix (séparées par une virgule, sans espace).

Même si vous ne sélectionnez pas cette option, les rapports sont disponibles à tous moments via le menu du programme.

Cliquez sur Suivant.

Etape 5





Récupération de données d'assurés

La valeur par défaut ci-dessous ne doit normalement pas être changée : elle indique à quelle adresse votre logiciel de cabinet doit envoyer ses requêtes de données d'assuré.

Si l'éditeur de votre logiciel vous en fait la demande, vous pouvez changer cette valeur.

Port d'interrogation 8090

Annuler Suivant

Si vous avez activé uniquement l'envoi de factures, sautez à l'étape 6a.

L'utilisation du service Covercard par votre logiciel de facturation implique l'envoi des requêtes à une adresse précise. Si le fournisseur vous a précisé un numéro de port à utiliser, saisissez le ici. Si rien de particulier ne vous a été transmis, acceptez simplement le choix par défaut.

Etape 6a



Vous devez déclarer au moins un médecin qui va utiliser cet ordinateur pour transférer ses données.

Si les données de plusieurs médecins sont transmises (ex. cabinet de groupe), chacun doit être déclaré dans cet écran. L'ajout de médecins supplémentaires est possible à postériori.

Cliquez sur Ajouter un médecin.

Etape 6b





Veuillez saisir les identifiants SVM **du médecin**.

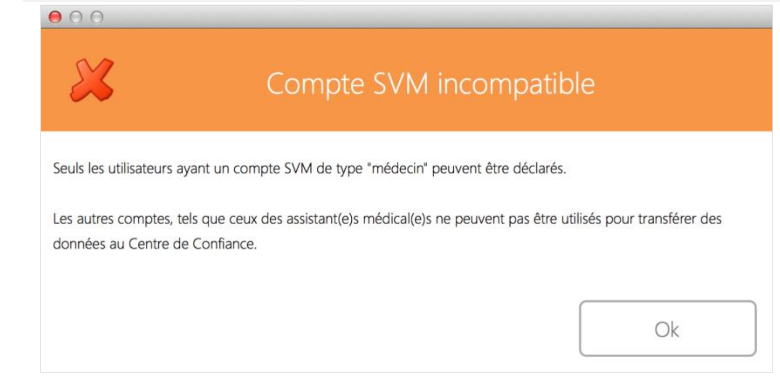
Il s'agit des mêmes identifiants vous permettant de se connecter à l'espace membre SVM (http://portal.svmed.ch).

En cas de doute, prenez contact avec la hotline du CdC.

Cliquez sur Suivant.

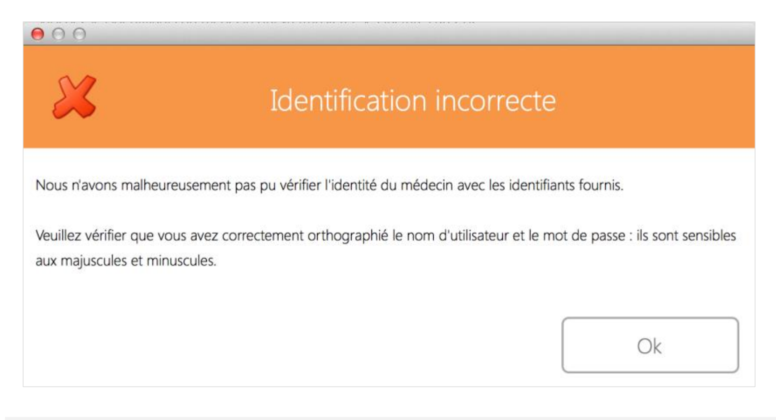
Etape 6c





Si vous obtenez un message d'erreur, vérifiez que vous avez saisi les bons identifiants dans la fenêtre précédente.

En cas de problème, prenez contact avec la hotline du CdC.



Etape 6d

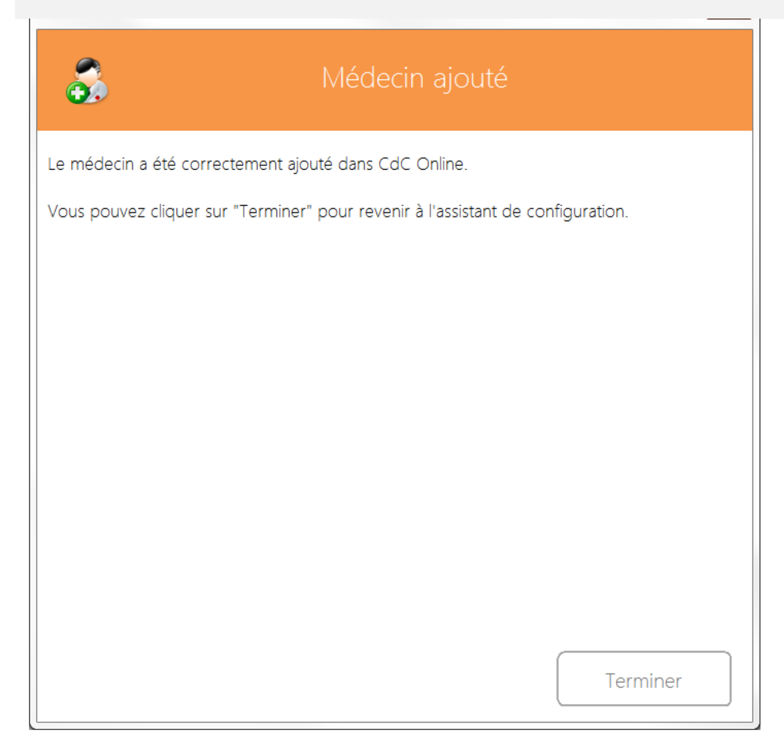




Vous devez accepter les conditions d'utilisation de CdC Online et du transfert électronique.

Cochez la case et cliquez sur Suivant.

Etape 6e

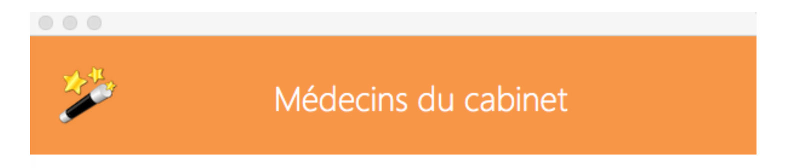


Si les identifiants fournis sont corrects, le médecin est ajouté.

Cliquez sur Terminer.

Etape 6f





Indiquez ci-dessous le ou les médecins (si en cabinet de groupe) qui utilisent les services du CdC sur cet ordinateur (envoi de factures ou Covercard®System).

Chaque médecin devra se connecter une fois avec ses identifiants SVM (nom d'utilisateur + mot de passe) pour terminer la procédure.

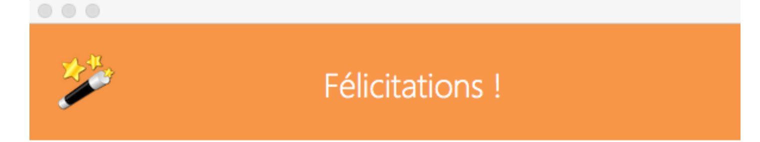
Ajouter un médecin ?

Nom	Prénom	Numéro GLN
BAUER	Dietrich	9999995458457

Annuler Suivant

Lorsque vous avez terminé de déclarer le ou les médecins du cabinet, cliquez sur Suivant.

Etape 7



CdC Online est maintenant configuré, merci pour votre collaboration.

Selon les options choisies, CdC Online va vous permettre d'effectuer des tâches comme l'envoi de factures au CdC ou la récupération de données d'assuré.

Si vous avez opté pour le transfert de factures, ces dernières seront transmises sans intervention de votre part tant que CdC Online est actif. Pensez à effectuer des exports réguliers depuis votre logiciel de facturation.

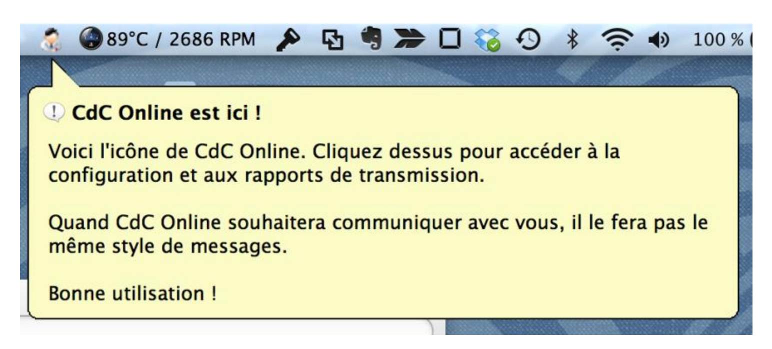
Après avoir cliqué sur le bouton "Terminer", vous retrouverez l'icône CdC Online dans la barre des tâches de votre ordinateur.

Terminer

Vous avez terminé votre configuration de CdC Online.

Cliquez sur Terminer.





Le menu de CdC Online est maintenant disponible en cliquant sur son icône sur la barre des tâches.

5 Fonctionnement de CdC Online

CdC Online se lance automatiquement à chaque démarrage de l'ordinateur, et fonctionne de manière autonome.

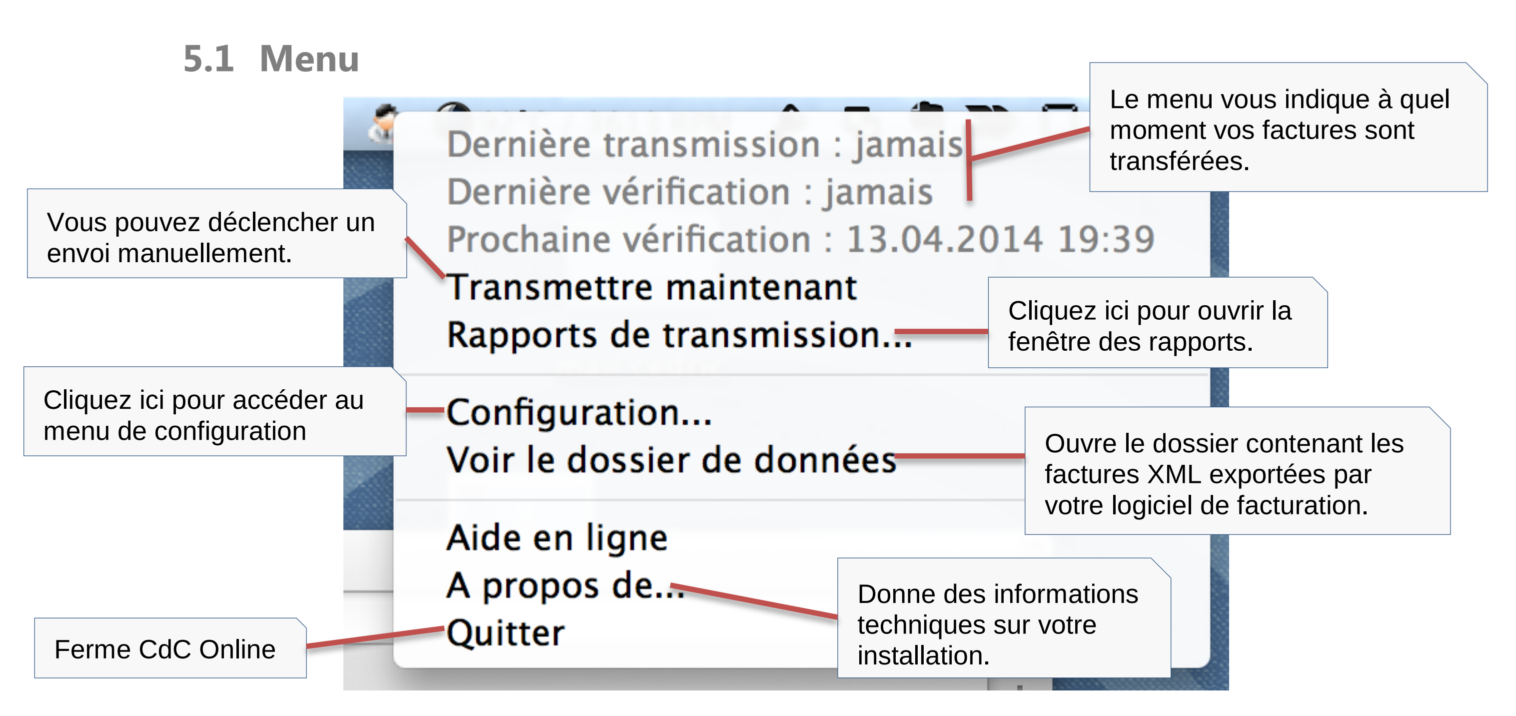
Si vous n'avez activé que la fonction Covercard, le fonctionnement de CdC Online sera transparent et vous n'aurez normalement pas d'interactions. Veillez simplement à vérifier que le logiciel est en marche.

Pour l'envoi de factures, la seule action requise de votre part est d'exporter les factures de votre programme à intervalles réguliers (au moins mensuellement).

CdC Online se place toujours dans la barre des tâches, à droite près de l'horloge. Vous pouvez en afficher le menu en cliquant sur l'icône de CdC Online.



5.1 Menu





5.2 Envoi de factures

CdC Online vérifie votre répertoire de factures à intervalles réguliers. S'il y détecte de nouvelles factures issues de votre programme de facturation, CdC Online les transmet automatiquement au CdC.

Toutes les transmissions sont cryptées et sécurisées avec les données de compte SVM enregistrées. Vous n'avez plus besoin de vous identifier après la configuration initiale.

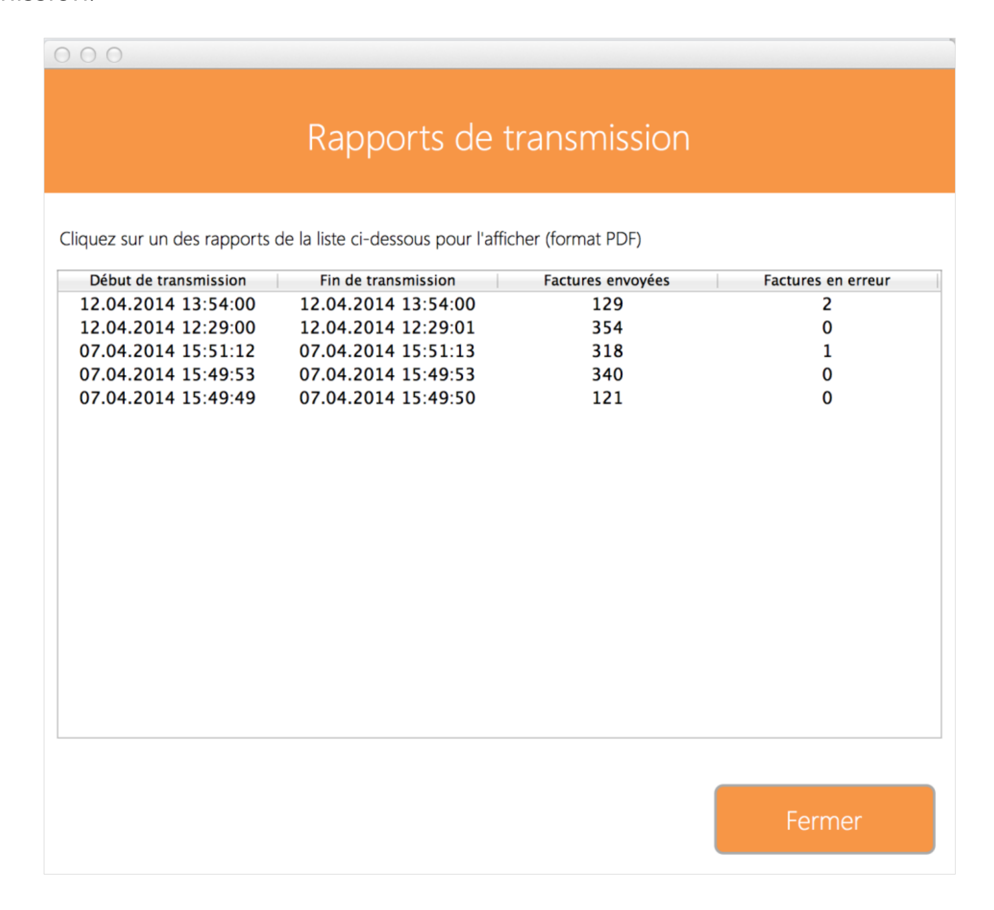
A la fin de chaque transmission, CdC Online affiche une notification pour indiquer le nombre de factures transmises.

Si des erreurs ont été détectées dans les factures, la notification vous en informe, et le menu de CdC Online vous indique la date de dernière transmission avec la mention "avec erreurs".

Vous pouvez consulter la liste des factures comportant des erreurs dans les rapports de transmission.

5.3 Rapports de transmission

Chaque transmission fait l'objet d'un rapport de transmission au format PDF, disponible depuis le menu de CdC Online. Si vous avez choisi l'option de recevoir ces rapports également par email, une copie du rapport est alors disponible dans votre boîte dès la fin de la transmission.





Les rapports vous indiquent l'heure et la date du transfert, le nombre de fichiers transférés, le GLN du médecin, et signalent les éventuelles erreurs.


En cas d'erreur, n'hésitez pas à contacter le CdC qui vous aidera à identifier et corriger le problème.

5.4 Récupération de réponses

Si vous avez souscrit au service d'envoi électronique **SUVA** du CdC, qui permet de lever totalement les restrictions Tarmed imposées par cet assureur, vous devez impérativement prendre connaissance des réponses électroniques.

Les réponses sont récupérées automatiquement par CdC Online et déposées dans le sous-dossier "Reponses" de votre dossier de factures.

Par exemple, si votre dossier d'export de factures est "C:\Monlogiciel\FacturesXML", vous y trouverez un sous-dossier "Reponses".

Si votre programme de facturation gère le traitement des réponses, il peut les collecter dans ce répertoire.

Si votre programme n'a pas cette fonctionnalité, vous pouvez les consulter directement dans notre application en ligne "Echange de factures" (https://billboard.svmed.ch). **Vous serez automatiquement notifié par email de l'arrivée de réponses.**

5.5 Notifications

CdC Online peut vous délivrer ponctuellement des notifications par une "infobulle" au-dessus de son icône. Les notifications concernent principalement :

- Les transmissions effectuées
- Les éventuelles erreurs rencontrées
- Le rappel de transmettre régulièrement vos données au CdC

6 Assistance

La hotline du CdC se tient à votre disposition pour toute question sur l'utilisation de l'application à l'adresse http://www.cdcsvm.ch, onglet Assistance.